

Algemene gebruikersvoorwaarden

Deze gebruikersvoorwaarden zijn van toepassing op deze website www.directaansluiten.nl. Deze site wordt beheerd door Direct Aansluiten B.V., ingeschreven in het Handelsregister bij de KvK onder nummer **82378592**. DirectAansluiten.nl heeft als doel om aanvragen voor aansluitingen van onder meer gas, water, elektriciteit, warmte of telecommunicatie gemakkelijker te maken. Via deze website kunt u in één keer de aanvraag indienen zodat u in één keer de benodigde aansluitingen kunt aanvragen bij de juiste aanbieder(s) of bestaande aansluitingen beheren en wijzigen. Onze dienstverlening is erop gericht om bij dit proces u als aanvrager te ontzorgen. De netbeheerders zijn en blijven verantwoordelijk voor de verwerken, en uitvoering van de nutsaansluitingen.

Inhoud

De inhoud van deze website is met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Alle specifieke informatie met betrekking tot producten, prijzen en aanvragen van aansluitingen wordt aangeleverd door partijen die deze producten en/of diensten aanbieden.

Direct Aansluiten B.V. aanvaardt op geen enkele wijze aansprakelijkheid voor directe of indirecte schade, incidentele of gevolgschade, boetes of immateriële schade die op enigerlei wijze met betrekking tot deze website ontstaat. Zo is Direct Aansluiten B.V. niet aansprakelijk voor:

- De informatie die op of via deze site ter beschikking wordt gesteld;
- Het al dan niet functioneren van de website;
- Misbruik van de website;
- Het verlies of wijzigen van gegevens;
- Aanspraken van derden in verband met gebruik van deze website;
- Eventuele vertraging van een project veroorzaakt door derden (bijv. de netbeheerder of de combi-aannemer) en daaruit voortvloeiende schaden (materieel en immaterieel).

Totstandkoming van de overeenkomst

Op welke wijze komt de overeenkomst tot stand? Een overeenkomst komt tot stand door schriftelijke bevestiging (waaronder mede begrepen een bevestiging per e-mail) daarvan door afnemer als wel de aanvrager. Het indienen van een aanvraagformulier geeft de intentie af, om in overleg een aanvraag in te dienen bij betreffende partijen (netbeheerders). Wanneer deze aanvraag verzonden is, wordt dit ook gezien als een totstandkoming van de overeenkomst tussen de zakelijke of particuliere aanvrager met Direct Aansluiten B.V. Uiteraard bestaat er vaak de mogelijkheid om een aanvraag te annuleren, veelal zonder gemaakte kosten afhankelijk hoeveel werkzaamheden er al verricht zijn door Direct Aansluiten B.V. of door de betrokken netbeheerder en/of combi-aannemer. Daarbij dient men rekening te houden dat Direct Aansluiten B.V. inkomende facturen van de netbeheerders direct voldoet, en hiermee ook vooruitbetaalt voor de aanvrager of afnemer. Gezien de gemiddelde doorlooptijd van circa 4 tot 8 maanden voordat een aansluiting gerealiseerd is, wordt er per regel € 100,- opslag gerekend. Dit wordt meegenomen bij de facturatie van tevens de aanvraagkosten en wordt pas verstuurd in de week dat de bouw-, definitieve aansluiting of verplaatsing wordt uitgevoerd. Deze opslagkosten worden bij de netbeheerderskosten gerekend in de eindfactuur.

Annulering

U mag de aanvraag tot 14 dagen na aanvang zonder opgave van reden opzeggen. Wanneer u de aanvraag na deze 14 dagen alsnog wenst te annuleren, zullen er € 199,- annuleringskosten in rekening

worden gebracht door Direct Aansluiten B.V. Daarnaast kan het ook zijn dat er werk geleverd is door derden (netbeheerders), welke facturen ook reeds betaald zijn. Deze zullen dan uiteraard ook worden doorbelast door Direct Aansluiten B.V. naar u als aanvrager.

Betalingstermijn

Voor de betalingstermijn geldt de wettelijke standaardtermijn van 30 dagen voor de zakelijke gebruiker, en voor de particulier een betalingstermijn van 14 dagen. Tevens bestaat er de mogelijkheid dat een netbeheerder achteraf nog kosten in rekening brengt bij onvoorziene omstandigheden, denk hierbij aan meer lengte of overige werkzaamheden die achteraf in rekening gebracht kunnen worden welke zijn tegen gekomen bij het uitvoeren van hun werkzaamheden. Wanneer dit het geval is, zal Direct Aansluiten deze kosten doorberekenen aan de aanvrager of afnemer zonder opslag.

Privacy en Cookies

Directaansluiten.nl respecteert de privacy van bezoekers. Indien u op de website persoonsgegevens aan ons verstrekt, zoals uw naam en e-mailadres, is onze privacyverklaring van toepassing (ook te raadplegen op onze website). Wij raden u aan om deze privacyverklaring ook te lezen.

Om ervoor te zorgen dat de website goed en optimaal werkt, maakt Directaansluiten.nl gebruik van cookies. Welke cookies dit zijn leest u ook in onze privacyverklaring.

Contact

Indien u een vraag of klacht heeft over deze website, neem dan contact met ons op via info@directaansluiten.nl.

Toepasselijk recht

Op deze website en voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Alle eventuele geschillen die hieruit voortvloeien of anderszins verband houden met deze website of de daarop gepubliceerde informatie worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor, zonder voorafgaande kennisgeving op elk moment wijzigingen en correcties in deze website en/of deze gebruikersvoorwaarden aan te brengen.

Deze gebruikersvoorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op 01-01-2022.